



IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ECONOMIE ȘI FINANȚE

COD: PO.A - 10	Procedura operațională privind OPINIA ABSOLVENȚILOR IP CEEF PRIVIND CALITATEA STUDIILOR	Ediția a 2-a
---------------------------	--	---------------------

Aprobat la ședința Consiliului de administrație proces-verbal nr__ din _____ 2026 Director _____ dr. Șargo Aliona
--

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției în cadrul procedurii operaționale

Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Nume, prenume	Funcția	Data	Semnătura
Elaborat	Nagy Moldovan Ana	Șef SAC		
Avizat	Fetescu Cezara	Director adjunct pentru instruire practică și de producție		

2. Lista de difuzare a ediției procedurii operaționale

Scopul difuzării	Subdiviziune	Funcția	Data	Semnătura
Aplicare	Administrația	Director adjunct pentru instruire practică și de producere		
	Secția Asigurarea calității	Șef secție		
Informare	Secții Catedre	Șefi secții Șefi catedre		
Arhivare	Secția Asigurarea calității	Șef secție Secția Asigurarea calității		

3. Scop: Procedura reglementează modul de investigare a opiniei absolvenților privind calitatea studiilor în IP CEEF.

4. Domeniul de aplicare: Procedura se aplică de către șeful secției Asigurarea calității/CEIAC pentru evaluarea calității studiilor în IP CEEF.

5. Documente de referință:

- Codul educației al Republicii Moldova (nr.152 din 17 iulie 2014 cu modificările ulterioare);
- Ghidul managementului calității (OMECC nr. 609 din 19 decembrie 2017);

- Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic (ediția a 3-a) aprobat de Consiliul de conducere ANACEC, decizia nr. 29 din 06 martie 2025;
- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (OMEC nr. 824 din 11.06.2024);
- Regulamentul de organizare și funcționare a IP CEEF (aprobat de Consiliul profesoral al IP CEEF, proces-verbal nr.2 din 01.10.2024).

6. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați:

Absolvent – persoană care a terminat un ciclu sau o formă de învățământ.

Calitatea educației – un set de caracteristici ale unui program de studiu și a furnizorului său prin care sunt atinse standardele de calitate.

Abrevieri:

OMEC	Ordinul Ministerul Educației și Cercetării
IP CEEF	Instituția Publică Centrul de Excelență în Economie și Finanțe
PO	Procedura operațională
SAC	Secția Asigurarea calității

7. Descriere: Analiza opiniilor absolvenților privind calitatea studiilor în cadrul instituției reprezintă un instrument esențial pentru identificarea direcțiilor de îmbunătățire a procesului instructiv-educativ, contribuind totodată la consolidarea imaginii și promovarea IP CEEF pe piața serviciilor educaționale. Procedura reglementează procesul de colectare, analiză și valorificare a opiniilor absolvenților privind calitatea studiilor în IP CEEF, după cum urmează:

- Colectarea opiniilor absolvenților se realizează în baza *Chestionarului de analiză a calității studiilor în IP CEEF* (Anexa 1), care include întrebări referitoare la calitatea serviciilor educaționale, organizarea orarului, relevanța curriculumului, calitatea demersului didactic, precum și nivelul de satisfacție privind dezvoltarea personală.
- Secția Asigurarea Calității poate elabora și aplica, după necesitate, și alte chestionare tematice privind calitatea studiilor, inclusiv prin utilizarea platformei Google Forms.
- Chestionarul este aplicat de către șeful SAC/CEIAC unui eșantion de elevii din anul IV care au finalizat unitățile de curs din semestrul II/VIII, în perioada premergătoare examenului de calificare.
- Instrumentul de evaluare este publicat pe site-ul instituției, cu acces liber, și poate fi utilizat în cadrul întâlnirilor cu absolvenții sau ori de câte ori este necesară colectarea feedback-ului privind calitatea studiilor.
- Șeful SAC analizează rezultatele obținute, centralizează informațiile în Raportul anual de autoevaluare prezentat Consiliului profesoral și transmite recomandările absolvenților responsabililor de programele de studii.
- Rezultatele obținute constituie bază pentru fundamentarea deciziilor manageriale.
- Rapoartele rezultate sunt arhivate în cadrul SAC.
- Evaluarea prezentei proceduri se realizează o dată la 2 ani sau ori de câte ori este necesar.

8. Formulare și anexe:

Anexa 1. Chestionarul de urmărire a traseului profesional al absolvenților.

Chestionar pentru elevii-absolvenți

Drag/ă elev/ă,

Secția „Asigurarea calității” aplică prezentul chestionar *anonim* pentru a cunoaște opinia dvs. cu referire la calitatea studiilor și a proceselor din cadrul IP CEEF.

Rezultatele chestionării vor fi procesate statistic și utilizate pentru ameliorarea calității procesului educațional din instituție.

Vă rugăm să completați chestionarul cu maximă sinceritate.

I. În ce măsură calitatea serviciilor administrative, educaționale și a facilităților oferite de IP CEEF a corespuns așteptărilor Dvs? (Bifați câte un răspuns pe fiecare rând.)

	În foarte mare măsură	În mare măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură	Deloc
Servicii administrative					
Sistemul informațional este accesibil elevilor					
Informațiile /comunicările plasate pe web, panouri, în pliante, ghiduri etc. sunt utile					
Mediul educațional existent este unul securizat					
Problemele semnalate administrației sunt soluționate operativ					
Consiliul elevilor participă la luarea deciziilor cu privire la problemele de interes pentru elevi					
Resurse și condiții de învățare					
Sălile de studii sunt mobilate adecvat destinației					
Sălile de studii sunt dotate cu echipament modern (proiector, ecrane, televizoare, wi-fi)					
Biblioteca asigură accesul liber al elevilor la toate serviciile prestate					
Biblioteca dispune de literatură de specialitate conform domeniilor de formare profesională ale instituției					
Orarul de activitate al bibliotecii este racordat la regimul de studii al elevilor					
Biblioteca oferă oportunități de dezvoltare individuală					
Sala de lectură dispune de locuri suficiente					
Sala de lectură are un orar adecvat trebuințelor elevilor					
Sala de lectură este echipată potrivit trebuințelor elevilor					
Sala de lectură oferă condiții confortabile pentru activitatea elevilor (mobilier, iluminare, liniște)					
Instituția dispune de grupuri sanitare amenajate					
Instituția dispune de spații de odihnă și recreere amenajate					
Programul de învățământ /Curricula					
Orarul săptămânal permite alternarea activităților curriculare cu cele extracurriculare					
Unitățile de curs opționale și cele la libera alegere corespund aspirațiilor mele de dezvoltare profesională					
Tematica abordată în cadrul unităților de curs îmi dezvoltă potențialul pentru viitoarea carieră					
Conținuturile sunt predate într-o manieră accesibilă elevilor					
În procesul de predare/învățare/evaluare se utilizează tehnologiile informaționale					
Cadrele didactice creează situații de învățare care stimulează formarea competențelor utile pentru specialitatea aleasă					

Volumul materialului este racordat la numărul de ore rezervat pentru unitățile de curs studiate					
Cadrele didactice evaluează obiectiv activitatea elevilor					
Cadrele didactice îmi oferă recomandări cum să-mi îmbunătățesc rezultatele					
Există cazuri când conținuturile se repetă la unități de curs diferite					
Cadrele didactice monitorizează studiul individual al elevilor					
Stagiile de practică dezvoltă competențele solicitate specialistului din domeniul respectiv					
Aspecte generale privind procesul de învățământ în IP CEEF					
Elevii sunt tratați egal indiferent de starea de sănătate, aptitudini, etnie, gen, religie etc.					
Elevilor le este respectată demnitatea personală					
Relația profesor-elev în cadrul IP CEEF este una de parteneriat					
Sunt satisfăcut de dezvoltarea mea profesională și personală în IP CEEF					
Am încredere că diploma obținută îmi va permite o angajare imediată					
Dacă aș fi să aleg din nou aș alege tot această instituție					
Aș recomanda această instituție și altor persoane					

II. Enumerați câteva activități derulate în instituție, agreate de dvs., care credeți că ar fi utile și generațiilor următoare de elevi:

III. Formulați câteva obiecții de bază față de calitatea studiilor oferite de IP CEEF:

IV. Formulați câteva sugestii pentru îmbunătățirea calității studiilor oferite de IP CEEF:

Va rugăm mult să indicați specialitatea la care ați fost format:

Vă mulțumim pentru participare.